

Miejscowość, data

Do

Olissima Ola Pietrucka  
ul. Mroczna 7 m 43  
01-456 Warszawa

NIP 113-208-65-65  
wpis do ewidencji działalności gospodarczej  
pod numerem 464892  
prowadzonej przez Prezydenta m.st. Warszawy  
regon: 141315088  
galera@olissimart.com, tel. 601 370 230

Oznaczenie imienia, nazwiska i adresu konsumenta

### **Reklamacja/obniżenie ceny**

Niniejszym, zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar jest niezgodny z umową. Niezgodność polega na ..... Niezgodność została stwierdzona w dniu ..... Charakter wskazanej niezgodności powoduje, że naprawa i wymiana towaru narażałyby mnie na znaczne niedogodności polegające na ..... Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 8 ust. 4 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego, żądam obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł, która stanowi różnicę pomiędzy ceną towaru zgodnego z umową i ceną towaru, który charakteryzuje się wskazaną powyżej niezgodnością. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ...../przekazem pocztowym na mój adres, w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma.

W załączeniu składam kopię paragonu.

Z poważaniem